



การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน
(Human Rights Due Diligence: HRDD)

การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence - HRDD)

เป็นกระบวนการที่ธุรกิจดำเนินการเพื่อระบุ ป้องกัน บรรเทา และรับผิดชอบต่อผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ ตามหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights - UNGPs) ซึ่งได้รับการรับรองโดยคณะมนตรีสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติในปี พ.ศ. 2554

บริษัท อริจิ้น พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้พัฒนาโครงการอสังหาริมทรัพย์ประเภทคอนโดมิเนียมขนาดใหญ่ ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจที่เคารพสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่า ตั้งแต่การจัดซื้อจัดหา การก่อสร้าง การขาย การส่งมอบ ไปจนถึงการบริการหลังการขาย

โดยเอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อเปิดเผยข้อมูล แสดงความโปร่งใสในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
2. เพื่อแสดงความมุ่งมั่น สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการเคารพสิทธิมนุษยชนตามหลักการ UNGPs
3. เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ กำหนดกรอบและแนวทางในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนภายในองค์กร
4. เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เป็นเครื่องมือในการทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ

กรอบการดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้นำกรอบการดำเนินงานตามหลักการ UNGPs และหลักการ HRDD มาประยุกต์ใช้ โดยประกอบด้วย 5 ขั้นตอนหลัก ได้แก่

1. การกำหนดขอบเขต การระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
2. การประเมินความเสี่ยง การวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น
3. การบรรเทาความเสี่ยง การกำหนดมาตรการเพื่อป้องกันและลดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน
4. การติดตามทบทวน การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน
5. การเยียวยา การจัดให้มีกลไกรับเรื่องร้องเรียนและการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ

กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

1. การประกาศนโยบายและหลักการของบริษัทฯ ว่าด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชน

2. การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงหรือมีแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมของบริษัทฯ

3. การบูรณาการนโยบายกับการประเมิน รวมถึงกลไกการควบคุมภายในและภายนอก

4. การติดตามและการรายงานผลการดำเนินงาน

5. การแก้ไขให้ถูกต้องและเยียวยา

1. การประกาศนโยบายและหลักการของบริษัทฯ ว่าด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด โดยได้ดำเนินการตามหลักสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ รวมถึงปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนและหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ซึ่งครอบคลุมถึงการต่อต้านการค้ามนุษย์ แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก ไม่ให้มีการเลือกปฏิบัติและการคุกคามหรือล่วงละเมิดทางเพศทุกรูปแบบ เสรีภาพในการรวมกลุ่ม สิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน ความเท่าเทียมด้านค่าตอบแทน ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน และด้านสิทธิมนุษยชนอื่นๆ

ขอบเขตของนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ มิได้จำกัดเพียงการดำเนินงานภายในองค์กรเท่านั้น แต่ยังขยายวงกว้างครอบคลุมไปถึงบริษัทย่อย พันธมิตรทางธุรกิจ และคู่ค้า เพื่อสร้างระบบนิเวศธุรกิจที่เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ทั้งห่วงโซ่คุณค่า สะท้อนวิสัยทัศน์อันกว้างไกลของบริษัทฯ ในการผลักดันประเด็นสิทธิมนุษยชนให้เป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ

รวมถึงบริษัทฯ ได้ดำเนินงานให้พันธมิตรทางธุรกิจตอบสนองแบบสอบถามด้านความยั่งยืนของคู่ค้า โดยมีประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งรวมหัวข้อด้านสิทธิมนุษยชนไว้ด้วยเพื่อให้พันธมิตรทางธุรกิจเกิดความตระหนักถึงประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประเด็นที่มีความสำคัญ การประเมินนี้มีใช้เพียงเครื่องมือในการติดตามการปฏิบัติตามนโยบายเท่านั้น แต่ยังเป็นกลไกสำคัญในการสร้างความตระหนักและปลูกฝังจิตสำนึกแห่งการเคารพสิทธิมนุษยชนให้เป็นวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่งและยั่งยืน

2. การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงหรือมีแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้ทำการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อระบุความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริงและอาจเกิดขึ้นจากการมีส่วนร่วมหรือมีความเชื่อมโยงผ่านความสัมพันธ์ทางธุรกิจ โดยพิจารณากลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกที่อาจได้รับผลกระทบทั้งทางตรงหรือทางอ้อมจากกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ ครอบคลุมห่วงโซ่อุปทาน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคำนึงถึงกลุ่มเปราะบาง เช่น แรงงานบังคับ ผู้หญิง เด็ก คนพื้นเมือง แรงงานข้ามชาติ แรงงานตามสัญญาของบุคคลที่สามและชุมชนท้องถิ่นที่อาจเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจในกระบวนการ ประเด็นหลักที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการประเมิน ประกอบด้วยความเสี่ยงด้านความเท่าเทียมทางค่าตอบแทน การเลือกปฏิบัติ และประเด็นสิทธิมนุษยชนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ

ห่วงโซ่คุณค่า และกระบวนการดำเนินงาน Creative Living For All



ขอบเขตการประเมินที่ครอบคลุม

บริษัทฯ ได้กำหนดให้การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนครอบคลุมทุกส่วนของการดำเนินธุรกิจโดยไม่มีข้อยกเว้น ซึ่งหมายความว่าทุกหน่วยงาน ทุกกระบวนการ และทุกพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ ได้รับการประเมินอย่างครบถ้วน คิดเป็นร้อยละ 100 ของกิจกรรมทางธุรกิจทั้งหมด โดยการประเมินนี้แบ่งขอบเขตออกเป็น 2 ส่วนหลัก เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงได้อย่างละเอียดและตรงประเด็น ดังนี้

1. กิจกรรมทางธุรกิจหลัก

หมายถึง กิจกรรมที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการสร้างรายได้ให้แก่บริษัทฯ และเป็นหัวใจของการดำเนินธุรกิจประกอบด้วย

- **การปฏิบัติงานด้านสินค้า** ครอบคลุมตั้งแต่การออกแบบและพัฒนาโครงการ การจัดซื้อวัสดุก่อสร้าง การก่อสร้าง ไปจนถึงการส่งมอบส่งหาริมทรัพย์ให้แก่ลูกค้า
- **การปฏิบัติงานด้านการบริการ** ครอบคลุมการให้บริการต่างๆ เช่น การบริหารจัดการโครงการหลังการขาย การดูแลพื้นที่ส่วนกลาง และการให้บริการลูกค้าในด้านต่างๆ เป็นต้น

2. กิจกรรมสนับสนุนธุรกิจ

หมายถึง กิจกรรมที่ไม่ได้สร้างรายได้โดยตรง แต่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย

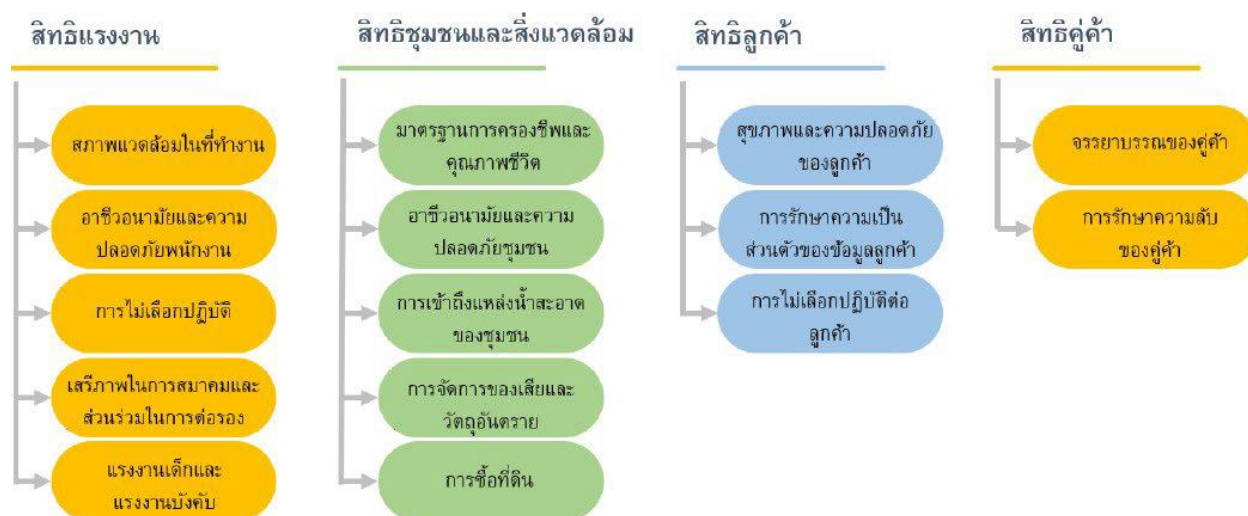
- **การบริหารจัดการคู่ค้า** การคัดเลือกคู่ค้า การจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใสและการแข่งขันที่เป็นธรรม การประเมินผลการดำเนินงาน และการพัฒนาศักยภาพของคู่ค้า รวมทั้งส่งเสริมให้คู่ค้าปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน
- **การดูแลพนักงาน** การสรรหาและว่าจ้าง การพัฒนาบุคลากร การจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการ สภาพแวดล้อมในการทำงาน และความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน
- **การให้บริการลูกค้า** การรับข้อร้องเรียน การแก้ไขปัญหา การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการสื่อสารกับลูกค้า
- **การมีส่วนร่วมกับสังคมและชุมชน** กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม การพัฒนาชุมชน การดูแลสิ่งแวดล้อม และการมีส่วนร่วมของชุมชนในพื้นที่โครงการ
- **การสร้างคุณค่าให้ผู้ถือหุ้น** การกำกับดูแลกิจการที่ดี การเปิดเผยข้อมูล และการสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังขยายการประเมินไปถึงกระบวนการทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เช่น กิจกรรมร่วมค้า (Joint Venture) หรือการควบรวมกิจการ (Merger and Acquisition) โดยจะมีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนหนึ่งของการตรวจสอบสถานะ (Due Diligence) ก่อนการตัดสินใจทางธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่าทุกการขยายธุรกิจจะสอดคล้องกับหลักการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยในปี 2567 บริษัทฯ ไม่มีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่คุณค่าเกิดขึ้น

3. การบูรณาการนโยบายกับการประเมิน รวมถึงกลไกการควบคุมภายในและภายนอก

ขั้นตอนที่ 1 การระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Identification)

การระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ ทำได้โดยการเปรียบเทียบบริษัทในกลุ่มบริการและค้าปลีก ซึ่งขอบเขตของสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ แสดงไว้ด้านล่างดังนี้



สิทธิแรงงาน

- **สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน** คือ การสร้างสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน เช่น ห้องทำงาน เสียง แสงสว่าง บรรยากาศ ชั่วโมงในการทำงาน รวมทั้งลักษณะสิ่งแวดล้อมอื่นๆ เช่น อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ ที่ช่วยส่งเสริมต่อการทำงานของพนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- **อาชีวอนามัยและความปลอดภัยพนักงาน** คือ การดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน ในบริษัทฯ สถานที่แหล่งดำเนินงาน และแผนงานในการให้ความช่วยเหลือ สร้างการรับรู้และเข้าถึงการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยครอบคลุมพนักงานทั้งหมด
- **การไม่เลือกปฏิบัติ** คือ การปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน รวมไปถึงการรับค่าจ้างอย่างเสมอภาค และเท่าเทียม โดยไม่ใช้เกณฑ์ เชื้อชาติพันธุ์ สีผิว เพศ ศาสนา ภูมิภาค สถาบันการศึกษา ความคิดเห็น ทางการเมือง หรืออื่นๆ มาใช้ในการเลือกปฏิบัติ
- **เสรีภาพในการสมาคมและส่วนร่วมในการต่อรอง** คือ พนักงานมีสิทธิในการร่วมเจรจาในเรื่องผลประโยชน์ในการทำงานอย่างเป็นธรรมและมีเสรีภาพในการสมาคม
- **แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ** คือ การยึดหลักกฎหมายแรงงานเด็กและสตรี รวมถึงไม่มีการดำเนินการใช้แรงงานบังคับ รวมไปถึงการค้ามนุษย์ ทั้งในส่วนของบริษัทฯ และคู่ค้า พันธมิตรทั้งหมด

สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม

ในการดำเนินโครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ โดยเฉพาะโครงการคอนโดมิเนียมในเขตเมือง การคำนึงถึงสิทธิของชุมชนโดยรอบถือเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ การพัฒนาพื้นที่ย่อมส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิต ทัศนียภาพ ทรัพยากร และความเป็นอยู่ของผู้อยู่ในชุมชนใกล้เคียง ดังนั้น การให้ความเคารพต่อสิทธิของชุมชนจึงไม่ใช่เพียงแค่เรื่องของกฎหมายหรือข้อบังคับเท่านั้น หากแต่เป็นพันธกิจทางจริยธรรมที่บริษัทมุ่งมั่นปฏิบัติเสมอมา

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดพื้นที่ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การรับฟังความคิดเห็น เบื้องต้น การประเมินผลกระทบ ตลอดจนการสื่อสารอย่างโปร่งใสในระหว่างการก่อสร้าง การมีส่วนร่วมของชุมชนไม่เพียงช่วยลดความขัดแย้งหรือข้อร้องเรียน แต่ยังเปิดโอกาสให้เกิดการพัฒนาโครงการที่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่และความต้องการของคนในชุมชนอย่างแท้จริง

- **มาตรฐานการครองชีพและคุณภาพชีวิต** คือ การดำเนินงานของบริษัทฯ จะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อบริเวณชุมชนใกล้เคียงในเรื่องสิทธิมนุษยชน เช่น การปลดทอนรายได้ของคนในชุมชนจากการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม
- **อาชีวอนามัยและความปลอดภัยชุมชน** คือ การดำเนินงานของบริษัทฯ ในการระมัดระวังการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบด้าน อาชีวอนามัยและความปลอดภัยชุมชน เช่น การเกิดอุบัติเหตุที่มาจากการดำเนินงานของบริษัทฯ การสร้างมลพิษต่างๆ ต่อชุมชน
- **การเข้าถึงแหล่งน้ำสะอาดของชุมชน** คือ การดำเนินงานของบริษัทฯ จะต้องไม่ไปขัดขวางการเข้าถึงแหล่งน้ำสะอาดของชุมชน เช่น ไม่ไปปิดกั้นแหล่งน้ำ หรือดึงน้ำจากแหล่งน้ำชุมชนมาใช้จนก่อให้เกิดภาวะแล้ง
- **การจัดการของเสียและวัตถุดิบอันตราย** คือ การดำเนินการด้านการจัดการของเสียและวัตถุดิบอันตรายของ บริษัทฯ โดยมีการดำเนินการหรือกำจัดอย่างถูกวิธี และไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนใกล้เคียง เช่น การบำบัดน้ำเสีย หรือการจัดการสารเคมี เป็นต้น
- **การซื้อที่ดิน** คือ การประเมินผลกระทบก่อนการเข้าไปดำเนินงานของบริษัทฯ ว่าจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบเรื่องสิทธิมนุษยชน

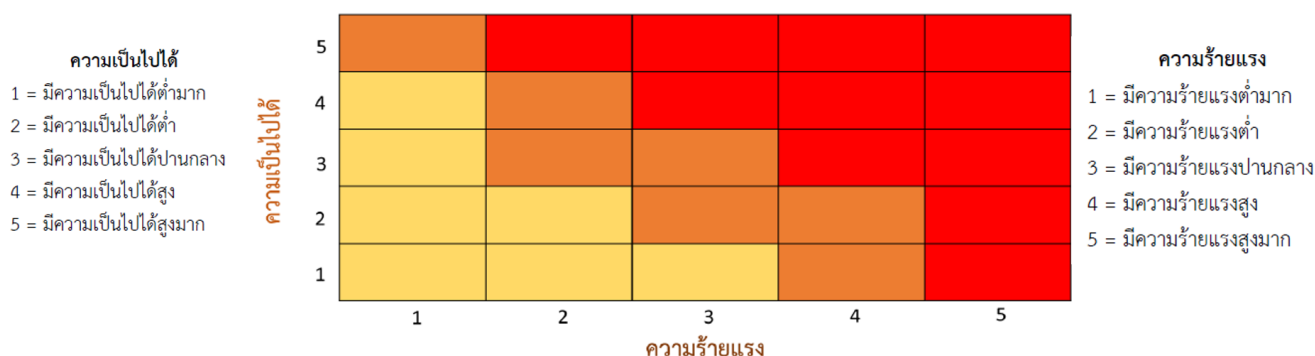
สิทธิลูกค้า

- **สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า** คือ การคัดเลือกสินค้าและบริการของบริษัทฯ ที่มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน ราคาเป็นธรรม และมีการคำนึงถึงสุขภาพรวมถึงความปลอดภัยของลูกค้าระหว่างการใช้บริการ
- **การรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า** คือ การไม่ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และมีแนวทางการบริหารจัดการในการป้องกันเรื่องความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของลูกค้าอย่างเคร่งครัด
- **การไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกค้า** คือ การมีแนวทางการบริหารจัดการ ป้องกัน ในเรื่องการไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกค้า

สิทธิคู่ค้า

- **จรรยาบรรณของคู่ค้า** คือ การดำเนินงานของบริษัทฯ จะต้องเป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี การปฏิบัติทางการค้าอย่างเป็นธรรม และเป็นไปอย่างโปร่งใส ตั้งอยู่บนพื้นฐานการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย
- **การรักษาความลับของคู่ค้า** คือ บริษัทฯ จะไม่ทำการละเมิดข้อมูลความลับของคู่ค้า เช่น ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เป็นต้น

ขั้นตอนที่ 2 : การจัดลำดับความเสี่ยง (Risk Ranking)



บริษัทฯ ดำเนินการประเมินระดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยใช้เกณฑ์ความเป็นไปได้ (Likelihood) และความร้ายแรง (Severity) ที่จะเกิดขึ้นเพื่อจัดลำดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยรายละเอียดของระดับคะแนนต่างๆ ในเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงที่เป็นไปตามบริบทของบริษัทฯ เป็นดังนี้

ระดับ	คำนิยามของโอกาส	คำนิยามของผลกระทบด้านสุขภาพและความปลอดภัย	คำนิยามของผลกระทบของความต่อเนื่องในการดำเนินงาน	คำนิยามของผลกระทบด้านชื่อเสียงและความมั่นคงของบริษัท
ต่ำมาก (1)	ไม่มีเหตุการณ์เกิดขึ้นใน 1 ปี	ปฐมพยาบาล	ไม่กระทบกับกระบวนการทำงาน	ไม่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัท
ต่ำ (2)	เกิดขึ้น 1 ครั้งต่อปี	บาดเจ็บขั้นที่ได้รับการรักษาทางการแพทย์ที่โรงพยาบาล (OPD)	ธุรกิจขัดข้องประมาณ 24 ชั่วโมง	เกิดข่าวในแง่ลบในสื่อสาธารณะ
ปานกลาง (3)	เกิดเหตุการณ์ขึ้นน้อยมาก แต่มีความเป็นไปได้ที่เกิดขึ้น 2 ครั้งต่อปี	รักษาตัวในโรงพยาบาล (IPD)	ธุรกิจขัดข้องประมาณ 1-3 วัน	เกิดข่าวในแง่ลบเป็นวงกว้างในสื่อสาธารณะทั้งในประเทศและต่างประเทศ
สูง (4)	เกิดเหตุการณ์ขึ้นน้อยมาก แต่มีความเป็นไปได้ที่เกิดขึ้น 3 ครั้งต่อปี	พิการ	ธุรกิจขัดข้องประมาณ 4-6 วัน	เกิดการฟ้องร้องบริษัท
สูงมาก (5)	เกิดเหตุการณ์ขึ้นน้อยมาก แต่มีความเป็นไปได้ที่เกิดขึ้นมากกว่า 3 ครั้งต่อปี	เสียชีวิต	ธุรกิจขัดข้องเกินกว่า 7 วัน หรือไม่สามารถส่งต่องานให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันตามกำหนด	ถูกถอนออกจากตลาดหลักทรัพย์ สูญเสียความเชื่อมั่นในบริษัท

โดยในปี 2567 (ทบทวนอ้างอิงประเด็นจากปี 2566) บริษัทฯ จัดลำดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจากประเด็นที่มีผลกระทบและความเป็นไปได้ยิ่งจะเล็ดลอดมากขึ้น สรุปได้ 7 ประเด็นดังนี้

ความเสี่ยงระดับสูงมาก (Very High Risk)

1. การปล่อยของเสียและมลภาวะสู่ชุมชน (5x5)
2. ความปลอดภัยในการทำงาน (5x4)

ความเสี่ยงระดับสูง (High Risk)

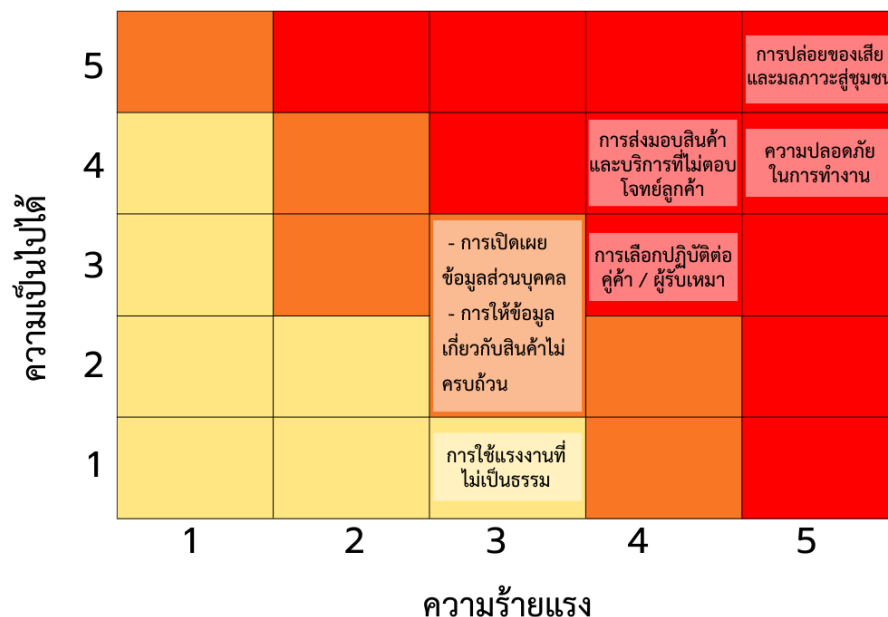
3. การส่งมอบสินค้าและบริการที่ไม่ตอบโจทย์ลูกค้า (4x4)
4. การเลือกปฏิบัติต่อคู่ค้า / ผู้รับเหมา (3x4)

ความเสี่ยงระดับปานกลาง

5. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (3x3)
6. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าไม่ครบถ้วน (3x3)

ความเสี่ยงระดับต่ำ

7. การใช้แรงงานที่ไม่เป็นธรรม (1x3)



ขั้นตอนที่ 3 : การจัดการความเสี่ยง (Risk Management)

ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่ได้จากการจัดลำดับทั้ง 7 ประเด็น บริษัทฯ ได้นำมาวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและจัดทำมาตรการลดผลกระทบและกระบวนการแก้ไข ดังนี้

สถานการณ์ความเสี่ยง (Issue)	ระดับความเสี่ยง (Risk Level)	แนวทางการดำเนินการเพื่อลด และป้องกันความเสี่ยง (Responding Measures)	ตัวชี้วัด (Indicator)	มาตรการในการติดตามและตรวจสอบ (ภายใน Tier 1) (Tracking Measures)
Cause (เป็นสาเหตุ)				
การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล	3	มีการควบคุมการใช้ข้อมูล โดยต้องได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารสูงสุด	จดหมายที่ได้รับการขออนุมัติการใช้ข้อมูลจากผู้บริหาร 100%	ทุก 6 เดือน
การเลือกปฏิบัติต่อคู่ค้า / ผู้รับเหมา	4	มีการเทียบราคาให้เป็นอย่างชัดเจน	มีการเทียบราคาในการซื้อสินค้า 100% จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความเป็นธรรมของคู่ค้า	ทุก 3 เดือน
การให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าไม่ครบถ้วน	3	พนักงานจะต้องเข้าใจข้อมูลครบถ้วนชัดเจน และสื่อสารอย่างตรงไปตรงมา	จำนวนพนักงานขายและการตลาดผ่านการสอบวัดผลในด้านข้อมูล 90% และจำนวนข้อร้องเรียนด้านการให้ข้อมูลสินค้า ไม่เกิน 5%	ก่อนการเปิดขายทุกโครงการ
Contribute (มีส่วนร่วม)				
สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่ปลอดภัย	5	มีการตรวจเช็คความปลอดภัยของสถานที่การทำงานอยู่เสมอ รวมถึงตรวจเช็คอุปกรณ์ในการทำงานให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ	มีการอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน 100% มีข้อมูลของเหตุการณ์เกี่ยวกับการหยุดชะงักอันเนื่องมาจากสภาพความไม่ปลอดภัยในการทำงาน	ทุกเดือน

Link to (มีส่วนเกี่ยวข้อง)				
การใช้แรงงานแบบไม่เป็นธรรมในโครงการก่อสร้าง	3	มีการตรวจสอบหน้างานอย่างเคร่งครัด	จำนวนการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนและจำนวนเหตุการณ์การใช้แรงงานแบบไม่เป็นธรรมที่มีการรายงาน = 0	ทุกเดือน
การปล่อยของเสียและมลภาวะสู่ชุมชน	5	มีการควบคุมและตรวจวัดการปล่อยของเสียต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับที่ไม่เกินค่ามาตรฐาน	มีกระบวนการรายงานผลการติดตามและตรวจสอบการปล่อยของเสียและมลภาวะ ไม่เกินค่ามาตรฐานตามที่ กทม กำหนด และทัศนคติของชุมชนที่มีต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการปล่อยของเสียและมลภาวะของบริษัท อยู่ในเกณฑ์ดี (80%)	ทุกเดือน
การส่งมอบสินค้าและบริการที่ไม่ตอบโจทย์ลูกค้า	4	จัดตั้งหน่วยงาน QA และ QC ในการตรวจสอบและควบคุมคุณภาพการก่อสร้างและการส่งมอบ	มีคู่มือในการตรวจวัดคุณภาพงาน Zero defect	ตรวจสอบก่อนผู้รับเหมาส่งมอบงานในทุกงวดงาน

4. การติดตามและการรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

ในบริบทของธุรกิจการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์มีการเกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลาย การติดตามและทบทวนความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจึงเป็นกระบวนการสำคัญที่บริษัทนำมาใช้เพื่อป้องกันและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิทธิขั้นพื้นฐานของบุคคล บริษัทได้พัฒนาแนวทางและขั้นตอนที่เป็นระบบในการติดตามความเสี่ยงเหล่านี้ โดยเริ่มจากการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนในช่วงวางแผนโครงการ ต่อเนื่องด้วยการจัดเก็บข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ฟังความคิดเห็น การสำรวจภาคสนาม และการรับเรื่องร้องเรียนอย่างไม่เปิดเผยชื่อ จากนั้นบริษัทจะนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อจัดทำรายงานสรุปผลความเสี่ยง เสนอแนะแนวทางป้องกันหรือเยียวยา และนำเสนอคณะกรรมการด้านความยั่งยืน รวมถึงจัดทำรายงานเพื่อการเปิดเผยต่อสาธารณะใน

รูปแบบที่เหมาะสม กระบวนการนี้ไม่เพียงเสริมสร้างความโปร่งใสและความไว้วางใจ แต่ยังเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนานโยบายธุรกิจที่เคารพสิทธิมนุษยชนอย่างยั่งยืน

ผลการดำเนินงานในปี 2567

- **การประเมินความเสี่ยงอย่างครบถ้วน** การดำเนินงานและกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ ได้รับการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างละเอียดรอบคอบ (ร้อยละ 100)
- **มาตรการบรรเทาผลกระทบที่มีประสิทธิภาพ** สำหรับทุกกิจกรรมทางธุรกิจที่ถูกระบุว่ามีความเสี่ยงสูงด้านสิทธิมนุษยชน (ร้อยละ 100) บริษัทฯ ได้พัฒนาและนำมาตรการลดผลกระทบและกระบวนการแก้ไขที่เป็นรูปธรรมมาใช้อย่างจริงจัง โดยผ่านการวางแผนและปรับปรุงให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงาน
- **การดำเนินงานที่ปราศจากกรณีละเมิดสิทธิมนุษยชน** ปี 2567 บริษัทฯ ไม่มีความเสี่ยงหรือเหตุการณ์หรือคดีการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกรูปแบบ ทั้งเรื่องสิทธิมนุษยชนในองค์กร สิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน และด้านอื่นๆ ครอบคลุมถึงการต่อต้านการค้ามนุษย์ การไม่ใช้แรงงานบังคับและแรงงานเด็ก การจัดการเลือกปฏิบัติและการคุกคามทุกรูปแบบ การเคารพเสรีภาพในการรวมกลุ่ม สิทธิในการเจรจาต่อรองร่วม และการรับรองความเท่าเทียมด้านค่าตอบแทน และด้านสิทธิมนุษยชนอื่นๆ เกิดขึ้น

การเปิดเผยข้อมูลและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- **รายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ** จัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนอย่างละเอียดเป็นประจำทุกปี ผ่านรายงานความยั่งยืนประจำปีและเว็บไซต์ของบริษัทฯ ซึ่งถูกออกแบบให้เข้าถึงได้ง่ายและมีเนื้อหาครบถ้วน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มสามารถติดตามความก้าวหน้าได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- **เปิดช่องทางการสื่อสารหลากหลาย** จัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่ปลอดภัยและเข้าถึงได้ง่าย สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนที่ประสงค์จะรายงานข้อกังวลหรือข้อสังเกตเกี่ยวกับประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน โดยมีการรับประกันการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและการรักษาความลับอย่างเคร่งครัด โดยร้องเรียนมายังคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ได้โดยตรง ตามช่องทางการสื่อสารดังนี้

1. **ทางไปรษณีย์:** ถึง ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท อริจิ้น พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน) อาคารอิริชทาวเวอร์ แอท ไบเทค ชั้น 20 เลขที่ 4345 ถนนสุขุมวิท แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260
2. **ทางอีเมล** Whistleblower@origin.co.th
3. **ทางเว็บไซต์** www.origin.co.th
4. **โทรศัพท์** 1498
5. **โทรสาร** 02-029-1939

5. การแก้ไขให้ถูกต้องและเยียวยาด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นอย่างแน่วแน่ในการสร้างกลไกการแก้ไขและเยียวยาที่มีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองต่อผลกระทบหรือข้อกังวลด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ โดยกระบวนการทั้งหมดได้รับการออกแบบอย่างพิถีพิถันเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (UNGP) และมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง

กรอบการดำเนินงานด้านการแก้ไขและเยียวยา

บริษัทฯ ได้พัฒนากรอบการดำเนินงานด้านการแก้ไขและเยียวยาที่ครอบคลุมและเป็นระบบ ประกอบด้วย

1. มาตรการเชิงป้องกัน

- **การประเมินความเสี่ยงเชิงรุก** โดยดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในทุกโครงการและกิจกรรมทางธุรกิจตั้งแต่ระยะเริ่มต้น เพื่อระบุประเด็นที่อาจนำไปสู่ผลกระทบและจัดการก่อนที่จะเกิดปัญหา
- **การอบรมและสร้างความตระหนักรู้** จัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนและการสื่อสารให้ความรู้ทางช่องทางต่างๆ ให้แก่พนักงานทุกระดับและคู่ค้าหลัก เพื่อสร้างความเข้าใจและป้องกันการละเมิดโดยไม่รู้ตัว
- **การกำหนดเงื่อนไขสัญญา** บูรณาการข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนในสัญญากับคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจทุกราย พร้อมกำหนดบทลงโทษที่ชัดเจนกรณีมีการละเมิด

2. กลไกการรับเรื่องร้องเรียน

บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย และเป็นความลับ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มสามารถแจ้งข้อกังวลหรือการละเมิดสิทธิมนุษยชนได้อย่างปลอดภัย ได้แก่

- **ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์** ระบบรับเรื่องร้องเรียนบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง รองรับหลายภาษา และสามารถแจ้งโดยไม่เปิดเผยตัวตนได้
- **Call Center** พนักงานศูนย์บริการลูกค้าของบริษัทฯ ได้รับการฝึกอบรมพิเศษในการรับข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติตามมาตรฐานการรักษาความลับข้อมูลขั้นสูง โดยมีระบบการส่งต่อข้อร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยเฉพาะ
- **จดหมายอิเล็กทรอนิกส์** อีเมลเฉพาะสำหรับรับข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน โดยข้อร้องเรียนจะถูกส่งตรงไปยังผู้บริหารหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง เพื่อความรวดเร็วและประสิทธิภาพในการจัดการประเด็นที่มีความอ่อนไหว

- **กล่องรับความคิดเห็นแบบเป็นความลับ** ติดตั้งในพื้นที่ที่มีความเป็นส่วนตัว ณ สำนักงานของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้แจ้งเรื่องมั่นใจในการรักษาความลับและป้องกันการเปิดเผยตัวตน โดยเฉพาะสำหรับผู้ที่ไม่สะดวกใช้ช่องทางดิจิทัล
- **การพบปะโดยตรง** การจัดเวทีพบปะระหว่างผู้บริหารกับชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นประจำ เพื่อรับฟังข้อกังวลและข้อเสนอแนะ

3. กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน เมื่อได้รับข้อร้องเรียน บริษัทฯ ดำเนินการตามขั้นตอนที่ชัดเจนและโปร่งใส ดังนี้

- **การลงทะเบียนและยืนยันการรับเรื่อง** ข้อร้องเรียนทุกเรื่องจะได้รับการลงทะเบียนในระบบและแจ้งยืนยันการรับเรื่องไปยังผู้ร้องเรียนภายใน 24 ชั่วโมง
- **การคัดกรองและประเมินความรุนแรง** คณะทำงานเฉพาะกิจจะประเมินระดับความรุนแรงของเหตุการณ์และจัดลำดับความสำคัญในการดำเนินการ
- **การสอบสวนอย่างเป็นกลาง** แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงอย่างละเอียดและเป็นธรรม
- **การพิจารณาและตัดสินใจ** ผู้บริหารระดับสูงที่รับผิดชอบด้านการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนจะพิจารณาผลการสอบสวนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดมาตรการแก้ไขและเยียวยาที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชนและความเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย
- **การสื่อสารผลการดำเนินการ** แจ้งผลการพิจารณาและมาตรการที่จะดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมรับฟังความคิดเห็นต่อแนวทางการแก้ไข

4. มาตรการเยียวยาที่ครอบคลุม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเยียวยาที่เหมาะสมและครอบคลุมทุกมิติ โดยมาตรการเยียวยาอาจประกอบด้วย

- **การชดเชยความเสียหายทางการเงิน** การจ่ายค่าชดเชยที่เป็นธรรมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้น โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและมาตรฐานสากล
- **การฟื้นฟูสภาพความเป็นอยู่** การสนับสนุนการฟื้นฟูทั้งทางกายภาพและจิตใจสำหรับผู้ได้รับผลกระทบผ่านโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการให้คำปรึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญ
- **การแก้ไขระบบและนโยบาย** การปรับปรุงนโยบาย ขั้นตอนการปฏิบัติงาน หรือระบบการตรวจสอบ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำในอนาคต
- **การขอโทษและรับผิดชอบ** การแสดงความรับผิดชอบอย่างเปิดเผยและจริงใจต่อผลกระทบที่เกิดขึ้น พร้อมคำมั่นสัญญาในการปรับปรุงและป้องกัน
- **การติดตามผล** การติดตามประเมินผลมาตรการเยียวยาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ได้รับผลกระทบได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม